



FORWARD THINKING IT SOLUTIONS

GELDAUTOMATEN-SOFTWARE IN DER SCHWEIZ

Umsetzung des Schweizer Standards durch NCR und Ergonomics

In der Schweiz wurde durch die SIX Group in Zusammenarbeit mit den Banken eine neue Generation von Software für Geldautomaten spezifiziert. Ziel der neuen Generation ist eine Standardisierung der Software, welche die bisherigen 26 Lösungen ersetzen soll. Dies ermöglicht den Banken Kosten zu sparen, da nicht mehr jede einzelne Bank / Bankengruppe ihre eigene Software hat, sondern auf die standardisierte Software zurückgreifen kann. Dies beinhaltet auch die Möglichkeit gemeinsam genutzter Host- und Monitoring-Systeme sowie die Reduktion der Testsysteme bei den Banken. Weitere Ziele sind eine grössere

Sicherheit und eine vereinfachte Bedienung durch die Endkunden, und die gleichartige Unterstützung der Hardware unterschiedlicher Hardware-Lieferanten.



Softwarelösungen mit hohen Ansprüchen an Informationssicherheit, Datenschutz und Komfort im elektronischen Zahlungsverkehr



Geld abheben und einzahlen - Geldautomaten sind nahezu omnipräsente Alltagsgegenstände und beherbergen gleichzeitig Systeme mit den höchsten Sicherheitsansprüchen.

Hier kommen zwei Anforderungen zusammen, die die Kernkompetenzen von Ergonomics genau treffen: Softwarelösungen mit hohen Ansprüchen an Informationssicherheit, Datenschutz und Komfort im elektronischen Zahlungsverkehr. In diesem Rahmen konnte die Ergonomics die SIX Group auch im Rahmen der Spezifikation unterstützen.

GELDAUTOMATEN-SOFTWARE IN DER SCHWEIZ

Höchste Ansprüche an Sicherheit, Datenschutz und Komfort am Geldautomaten

Während das komfortable Erlebnis der Kunden im Alltag für alle Schweizer Banken im Vordergrund steht, müssen gerade Geldautomaten vor Angriffen geschützt werden – auf die Barvorräte, aber auch die Daten der Kunden. Geldautomaten können heute mehr als «nur» den gewünschten Betrag ausspucken. Einzahlungen machen eine grosse Zahl der Interaktionen mit den Maschinen aus. Viele Banken bieten auch die einfache Dateneingabe durch QR-Codes an, während natürlich überwiegend immer noch Informationen aus Magnetstreifen und EMV-Chips eingelesen und verarbeitet werden.

Komfortable Bedienung

Bei der Bedienung von Automaten bedeutet Komfort vor allem Einfachheit: Jeder Kunde soll jeden Geld-Automaten schnell und mühelos bedienen können. Dies beinhaltet auch eine barrierefreie Nutzung unter anderem durch eine ausgefeilte Integration von Sprachsoftware.

Bei der Entwicklung der Software für die Geldautomaten aller Schweizer Banken zielte das Vorgehen ausserdem von Anfang an auf eine Vereinheitlichung des Nutzungserlebnisses für Kunden an allen Automaten ab. Egal, wo der Kunde Geld abhebt oder einzahlt, er kann eine gewohnte Oberfläche verwenden und findet sich schnell zurecht.

Sicherheit und Funktionalität

Neben dem Komfort leistet die Standardisierung der Geldautomaten-Software in der gesamten Schweiz auch einen weiteren wichtigen Beitrag zur Sicherheit des Zahlungsverkehrs. Schwerpunkte der Sicherheit ergeben sich durch den Bereich der digitalen Zahlungen im Allgemeinen, die Besonderheiten von Geldautomaten als Schnittstellen zwischen dem digitalen und analogen Zahlungsverkehr und der Vielzahl an Hardware-Versionen und -Generationen, die mit der gleichen Software funktionieren müssen.

Ergonomics und NCR waren zur Kooperation bei diesem Projekt prädestiniert: Ergonomics

Eine Lösung von NCR & Ergonomics

NCR

Tief verankerte Tradition und modernste Informationstechnologie: NCR ist der Weltmarktführer im Bereich der Geldautomaten (Shipshare der Hardware und Multivendorsoftware) und brachte die entsprechende Erfahrung in das Projekt mit.

NCR wurde 1884 in Dayton (USA) gegründet und ist seit 1935 in der Schweiz aktiv. NCR ist das weltweit führende Technologieunternehmen für Verbrauchertransaktionen und verfügt neben dem Geldautomatenbereich über eine Vielzahl an Lösungen.

NCR verfügt in der Schweiz im Bancomatenbereich über einen Marktanteil von über 40% und konnte seinen Marktanteil als einziger Hersteller in den letzten Jahren kontinuierlich ausbauen. Neben der Rolle als Lösungslieferant hatte NCR in diesem Projekt auch die Rolle als Hardwarelieferant und Koordinator für die anderen Hardware-Lieferanten inne.

Ergonomics

Die Ergonomics AG ist der Spezialist für elektronischen Zahlungsverkehr und Informationssicherheit. In den letzten 20 Jahren hat das Schweizer Unternehmen sich mit Softwarelösungen für Finanzinstitute, Verwaltungen, Handel und Industrie einen Namen gemacht.

Die Entwicklung einer standardisierten Oberfläche für Geldautomaten fordert die Kernkompetenzen der Ergonomics AG: Sicherheit, Datenschutz und Komfortable Bedienbarkeit im digitalen Zahlungsverkehr.



GELDAUTOMATEN-SOFTWARE IN DER SCHWEIZ



Bildlegende

hat über viele Jahre erfolgreich Geld-Automaten-Software entwickelt und dabei auch schon die Hardware-Komponenten verschiedener Hardware-Lieferanten integriert. Im Rahmen dieses Projekts werden neben Geldautomaten von NCR auch Geldautomaten der Firmen Diebold-Nixdorf und Glory unterstützt, insgesamt 56 unterschiedliche Modelle dieser Hersteller.

Zahlen und Fakten

Die Integration verschiedener Hardwarekomponenten umfasste unter anderem:

- » 7 verschiedene Devices zur Auszahlung (Geldauszähler)
- » 4 verschiedene Devices zur Einzahlung (Geldeinzähler)
- » 5 verschiedene Devices zur Ein- und Auszahlung (Recycler)
- » 5 verschiedene Devices zur Münzeinzahlung
- » Sowie unter anderem diverse unterschiedliche
- » Kartenleser
- » Barcode-Leser
- » Hardware für die PIN Verschlüsselung
- » Kameras

Erfolgsbetrieb im Oktober:

- » 701 Millionen CHF und 42 Millionen EUR ausbezahlt
- » 282 Millionen CHF und 3 Millionen EUR einbezahlt
- » 1,82 Millionen Transaktionen mit CHF
- » 251 000 Euro-Transaktionen

Das ist eine Zunahme von 40% gegenüber September (560 Automaten). Ergebnis: ATMfutura für die Schweiz

Von der Idee bis zur Umsetzung: 2014 arbeitete Ergonomics zusammen mit der SIX Group an Spezifikationen und Test-Konzepten. 2015 begründete NCR die Zusammenarbeit mit Ergonomics an der Entwicklung der Software. Schon im Mai 2017 wurden die ersten Pilotautomaten aufgeschaltet - und mit dem aktuellen Rollout wächst die Zahl ständig. Per Ende 2018 sind bereits 954 Geldautomaten in der Schweiz mit der neuen Software ausgestattet.

Insgesamt sollen nun in kürzester Zeit alle 6000 Geldautomaten mit der neuen Software ausgestattet werden - monatlich kommen Hunderte von Installationen hinzu.

Damit ist ATMfutura ein weiteres Erfolgsprojekt von Ergonomics und Ergebnis einer besonders produktiven Zusammenarbeit mit einem der etabliertesten Anbieter von Selbstbedienungslösungen in der Informationstechnologie, NCR.



GELDAUTOMATEN-SOFTWARE IN DER SCHWEIZ

